



مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية  
King Salman Humanitarian Aid and Relief Centre

أهمية العمل التطوعي



## تأسيس المركز

انطلاقاً من دور المملكة العربية السعودية الإنسانية والريادي تجاه المجتمع الدولي في شتى أنحاء العالم، واستشعاراً منها بأهمية هذا الدور المؤثر في رفع المعاناة عن الإنسان ليعيش حياة كريمة، بادرت حكومتنا الرشيدة بتوجيه ورعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز "أيده الله" بإنشاء مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية، ليكون مركزاً دولياً مختصاً في الأعمال الإغاثية والإنسانية، وذلك في شهر مايو من العام ٢٠١٥ م.



## المشرف العام



معالي الدكتور/ عبدالله بن عبدالعزيز الربيعة

المستشار في الديوان الملكي و المشرف العام على مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية، وزير الصحة السعودي سابقاً، اشتهر بإجراء عمليات فصل التوائم، وهو بطل رواية أوروبية قامت بكتابتها الأديبة الرومانية دومنيكا اليزل تعبيراً عن امتنانها لما قام به من أعمال إنسانية

جليلة



## الرؤية والرسالة

### رؤيتنا

أن نكون مركزاً رائداً للإغاثة والأعمال الإنسانية و ننقل قيمنا إلى العالم.

### رسالتنا

إدارة وتنسيق العمل الاغاثي على المستوى الدولي بما يضمن تقديم الدعم للفئات المتضررة بما لا يتعارض مع المصالح الوطنية.



## الهيكل التنظيمي

### مجلس إدارة المركز

إدارة الموارد والاستثمار

إدارة المراجعة الداخلية

### المشرف العام

المستشارون

مكتب المشرف العام

إدارة تقنية المعلومات

إدارة الإعلام والعلاقات العامة

الإدارة القانونية

إدارة الشراكات والعلاقات الدولية

الرقابة المالية

إدارة الفروع

مساعد المشرف العام  
للشؤون المالية والإدارية

مساعد المشرف العام  
للتخطيط والتطوير

مساعد المشرف العام  
للعمليات والبرامج

إدارة الموارد البشرية

إدارة البرامج التطوعية

إدارة دعم العمليات

الإدارة المالية

إدارة البحوث والمعلومات

إدارة إعادة التأهيل

إدارة المشتريات

إدارة التخطيط الاستراتيجي

إدارة الدعم المجتمعي

إدارة المستودعات

إدارة التدريب وبناء  
القدرات

إدارة الإغاثة العاجلة

إدارة الخدمات المساندة

إدارة المساعدات الصحية  
والبيئية



## قطاعات عمل المركز

يراعي المركز في المشاريع والبرامج التي يقدمها، أن تكون متنوعة بحسب مستحقيها وظروفهم التي يعيشون فيها أو تعرضوا لها، كما تتنوع مجالات عمل المركز وفق القطاعات التي تعمل عليها المنظمات الدولية عادةً وتشمل هذه القطاعات جميع قطاعات العمل الإغاثي و الإنساني ( الأمن الإغاثي ، إدارة المخيمات ، الإيواء ، التعافي المبكر ، الحماية ، التعليم ، المياه و الإصحاح البيئي ، التغذية ، الصحة ، دعم العمليات الإنسانية ، الخدمات اللوجستية ، الاتصالات في الطوارئ، العمل التطوعي ) .



## إحصائيات

### إحصائية عامة لمشاريع المركز

المشاريع	التكلفة الإجمالية	المشاريع	التكلفة الإجمالية
10	48,611,696	147	268,335,089
6	2,279,352	112	349,417,764
7	33,848,883	20	66,535,571
7	60,287,001	18	69,306,566
2	5,299,516	19	84,938,242
1	16,000,000	18	86,263,382

الإجمالي 367 عدد المشاريع / 119 عدد الشركاء / 1,091,123,062 التكلفة الإجمالية

### عمل المركز في 40 دولة

### أكثر الدول تلقياً للمساعدات



\* المرافق بالحدود الأمريكية

النسبة المئوية أعلى دول تلك المساعدات

يتم تسجيل بيانات المساعدات في قاعدة بيانات المركز عند إكمال وتقديم الوثائق لإدارة البحوث والمعلومات





## أين نعمل

قدم مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية الكثير من المساعدات الإنسانية والإغاثية والإنمائية لأكثر من ٣٩ دولة حول العالم

اليمن	قيرغيزستان	ميانمار	بنغلاديش	سيريلانكا	غانا	القمر المتحدة
موريتانيا	فلسطين	افغانستان	باكستان	السنغال	جامبيا	بولندا
طاجيكستان	اثيوبيا	زامبيا	الفلبين	تنزانيا	لبنان	
العراق	السودان	كازخستان	الكاميرون	زنجبار	الجزائر	
البانيا	بوركينافاسو	اريتريا	بنين	النيجر	هندوراس	
الصومال	سوريا	جيبوتي	الأردن	المالديف	نيكاراجوا	





## شركاء المركز

يقوم المركز بتنفيذ أعماله ومشاريعه الإغاثية والإنسانية بالتعاون مع ١١٩ شريك دولي ومحلي من أبرزهم :

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية	برنامج الأغذية العالمي
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (فاو)	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان	منظمة الهجرة الدولية	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسيف)
الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية	الهيئة الطبية الدولية في المملكة المتحدة	منظمة الصحة العالمية
وزارة التنمية الدولية البريطانية	صندوق الأمم المتحدة للسكان	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	جامعة جدة	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية



# أهمية العمل التطوعي



## نبذة عن التطوع مع المركز

العمل التطوعي هو أحد مبادئ الاستجابة الإنسانية السبعة، والتي تحرص المنظمات والجهات العاملة في المجتمع الدولي الإنساني على تطبيقها، ويعتبر مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية هو سبيلك لتطوع سليم مثمر حيث نحرص على إتاحة الفرصة للراغبين بالعمل التطوعي وخدمة الإنسانية والمحافظة على تنمية المجتمعات، كما أن المركز هو الذراع الإنساني الوحيد للمملكة في الخارج ويمكنك من خلاله تقديم خدماتك التطوعية بكفاءة عالية حيث يهتم المركز بتأهيل المتطوعين وتمكينهم في المجال التطوعي مما يعود على المجتمعات الدولية والمجتمع المحلي بالنفع كما يهتم المركز بتفعيل العمل التطوعي تحقيقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ التي اهتمت بالجانب التطوعي، وقد اهتمت إدارة البرامج التطوعية بالمركز بتوفير البيئة المناسبة للتطوع سواء التطوع الداخلي في مقر المركز ومعارضه أو التطوع الخارجي في المجتمعات المتضررة.

# أهمية العمل التطوعي

- إبراز الصورة الإنسانية للمجتمع السعودي .
- العمل التطوعي يعد مؤشراً على تقدم الأمم .
- تنمية الإحساس لدى المتطوعين بالانتماء للمجتمع .
- إمكانية الدخول في تجارب جديدة وبرامج إبداعية .
- يعدون بمثابة الدعامة الأساسية ورأس المال الحقيقي في منظومة العمل الإغاثي .
- يقوّي الشخصية ويرفع من قيمة قدرات الفرد العلمية والعملية
- نقل الفرد من حالة الخمول إلى الإنتاج، والاستفادة من هذه الطاقات بأفضل وسيلة
- يوجّه أوقات الفراغ التي يملكها الشباب نحو أعمالٍ تفيدهم وتفيد المجتمع بأسلوبٍ مُجدٍ .



# التغيرات العالمية التي دعت إلى العمل على برامج التطوع

- عدد الشباب المتوفر للتطوع في الوقت الحاضر كبير جدا، ولم يسبق له مثيل
- سهولة التواصل والتنقل في الوقت الراهن
- شيوع التطوع عن طريق الانترنت والذي يلاقي رواجاً كبيراً عند فئة الشباب
- الشعور بالمسؤولية ودخول التطوع في المناهج التعليمية واعتباره مهارة مطلوبة لأسواق العمل
- الحاجة في المجتمعات لوجود تنمية مستمرة والتي تحتاج بنسبة كبيرة لوجود قاعدة بيانات من المتطوعين
- ظهور عدد كبير من الجمعيات المختصة بالعمل التطوعي
- توجه رؤية المملكة ٢٠٣٠ إلى تفعيل القطاع الثالث والوصول إلى عدد مليون متطوع



## إدارة البرامج التطوعية

هي أحد الإدارات التابعة لقطاع التخطيط والتطوير في مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية، وتعنى هذه الإدارة بإنشاء وتطبيق البرامج والمشاريع التطوعية وتكوين الشراكات الفاعلة في المجال التطوعي مع المنظمات الدولية المختصة في هذا المجال وإشراك الأفراد والجمعيات بالتصدي للماسي والكوارث الإنسانية من خلال إتاحة الفرصة للراغبين بالتطوع وتوجيه قدراتهم ومهاراتهم في المكان والزمان المناسب وذلك بتأهيلهم علميا وعمليا وتوفير سبل التطوع وتأهيل المتطوعين لعملهم التطوعي وفق منهجية واضحة وإطار قانوني.



# رؤيتنا في إدارة البرامج التطوعية

تفعيل دور الفرد والمجتمع في مجال الاعمال التطوعية الدولية بالتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠





## أهداف الخطة الاستراتيجية لإدارة البرامج التطوعية

- إطلاق بوابة للعمل التطوعي في المملكة عن طريق مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية.
- إنشاء برامج تطوعية تخدم المجتمعات الخارجية المتضررة.
- توفير فرص العمل التطوعي الخارجي والداخلي في المركز للراغبين في التطوع.
- تكوين قاعدة بيانات من المتطوعين المدربين والمجهزين للقيام بالمهام التطوعية.
- تكوين شراكات فاعلة مع الجهات الحكومية والمنظمات الداخلية والدولية.



## برامجنا

- ١- التطوع الخارجي مع المركز
- ٢- التطوع الخارجي مع الشركاء
- ٣- التطوع الداخلي في مقر المركز
- ٤- التطوع الداخلي في فعاليات المركز



## برنامج التطوع الخارجي مع المركز

يعتبر مسار العمل التطوعي الخارجي هو أحد مسارات التطوع في مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية وتفعيلاً لهذا المسار وتوافقاً مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وانطلاقاً من مبدأ العمل التطوعي كأحد مبادئ العمل الإنساني السبعة المعترف بها في الاتفاقيات القانونية الدولية ، ينطلق هذا البرنامج التطوعي ليكون داعماً لعمل مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية بالخارج، كما أن المركز يقوم بدعم العمل التطوعي من خلال إدارة البرامج التطوعية في المركز



## برنامج التطوع الخارجي مع الشركاء

تفعيلاً للشراكات في مجال العمل التطوعي تم إنشاء هذا البرنامج الذي يحقق الأهداف المرجوة من هذه الشراكات، والتي تحقق تعود بالنفع على المجتمع والمتطوعين حيث تنمي مهارات المتطوعين في المجال الإنساني ووتوسع شبكة العلاقات فيه.



## التطوع الداخلي في مقر المركز

يعتبر مسار العمل التطوعي الداخلي هو أحد مسارات التطوع في مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية وتم تفعيل هذا المسار ليلبي احتياجات إدارات المركز لمتخصصين في مجالات مختلفة ، حيث يتم تعيين المتطوعين كمتطوعين في الإدارات يقومون أثناء فترة تطوعهم بإنجاز المهام الموكلة إليهم بالتنسيق مع مدراء الإدارات توافقاً مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وانطلاقاً من مبدأ العمل التطوعي كأحد مبادئ العمل الإنساني السبعة المعترف فيها بالاتفاقيات القانونية الدولية ، ينطلق هذا البرنامج التطوعي ليكون داعماً لعمل الإدارات في مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية .



## التطوع الداخلي في فعاليات المركز

وهو أحد فروع برنامج التطوع الداخلي ويكون في مكان حدوث الفعالية التي ينظمها مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية وتم تفعيل هذا المسار لإتاحة الفرصة للمهتمين بالمجتمع في التطوع على فترات قصيرة أو في أحداث معينة تناسب مع اهتمامات المتطوعين الذين يتم اختيارهم بعناية وحرص على ملاءمتهم للفعاليات المقامة



## أهداف برامج التطوع الخارجي و الداخلي

- تفعيل العمل التطوعي الخيري
- نشر ثقافة التطوع للأفراد والمؤسسات في المجتمع
- تفعيل مبدأ التكافل الاجتماعي والخدمات الإنسانية بين المركز والمجتمع والشركاء
- تعزيز قدرات المتطوعين في مجال العمل الإداري الإنساني من خلال التطوع في إدارات المركز
- بناء جسور التواصل في العمل التطوعي





## المستهدفون في برامجنا

تستهدف إدارة البرامج التطوعية في المركز الراغبين في تقديم العمل الإنساني الخيري والتطوعي من الفئات التالية:

- المواطنون الراغبين بالتطوع مع المركز في الإدارات الداخلية وفي الفعاليات، أو بالخارج في حال وجد الاحتياج
- مقيمون ينفذون المهام التي تقع في بلدانهم مع المركز
- موظفو المركز الراغبين بالتطوع مع منظمات دولية
- موظفو المنظمات الدولية الراغبين بالتطوع مع المركز



## أنواع المتطوعين

- ١- متطوع عام : يقدم عمل تطوعي عام في أحد التخصصات الشائعة
- ٢- متطوع متخصص : يقوم بعمل تطوعي تخصصي في أحد المجالات التي تم تحديدها



## مجالات العمل التطوعي مع المركز

نوعية الخدمة	مجالات العمل التطوعي
<ul style="list-style-type: none"><li>- الرعاية والعلاج السريري للمرضى .</li><li>- مكافحة الأمراض مثل (الأمراض المعدية) .</li><li>- برامج اللقاحات والتحصين .</li><li>- التوعية والتدريب والتثقيف الصحي .</li><li>- خدمات الإسعافات الأولية .</li><li>- برامج إدارة مرافق المياه والإصحاح .</li><li>- برامج السلامة على الطرق .</li><li>- توفير الخدمات الاجتماعية .</li></ul>	<p>خدمات تعزيز الصحة والعلاج والخدمات الاجتماعية (حياة صحية آمنة)</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>- التأهب للكوارث .</li><li>- الدعم النفسي والاجتماعي .</li><li>- الحد من مخاطر الكوارث واستعادة سبل كسب الرزق .</li><li>- رصد الأخطار والإنذار المبكر .</li><li>- أنشطة التوعية والتثقيف بشأن الكوارث .</li><li>- برامج المخيمات والمأوى .</li><li>- خدمات توزيع مواد الإغاثة في حالات الطوارئ والاحتياج ولوازم الحياة مثل (الأغذية والمياه) .</li></ul>	<p>التأهب للكوارث ومواجهتها والانتعاش من آثارها</p>



## مجالات العمل التطوعي مع المركز

نوعية الخدمة	المجال
<ul style="list-style-type: none"><li>- الموارد البشرية .</li><li>- دعم البرامج قصيرة الأجل .</li><li>- استقطاب المتطوعين وإدارتهم .</li><li>- التدريب الداخلي .</li><li>- التعليم .</li><li>- الإعلام .</li></ul>	خدمات الدعم العام والتنمية
<ul style="list-style-type: none"><li>- تعزيز المجتمع المدني .</li><li>- أنشطة الدمج الاجتماعي مثل (اللاجئين والمهاجرين) .</li><li>- تعزيز وتطوير العمل التطوعي .</li></ul>	تعزيز الاندماج الاجتماعي

# أدوار المتطوعين بمجالات العمل التطوعي

المتطوع العام	المتطوع المتخصص	مجالات العمل التطوعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الدعم الإداري.</li> <li>- الدعم الطبي غير الفني.</li> <li>- عاملون في مجال الصحة المجتمعية.</li> <li>- دعم البرامج.</li> <li>- عاملون اجتماعيون.</li> <li>- عاملون نفسيون.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أطباء.</li> <li>- ممرضون.</li> <li>- مهندسون/ فنيون.</li> <li>- أطباء نفسيون.</li> <li>- أخصائيو الإسعافات الأولية.</li> <li>- أخصائيون اجتماعيون.</li> <li>- أخصائيون تغذية.</li> <li>- أخصائيون العلاج الطبيعي.</li> <li>- الصيدلة.</li> </ul>	<p>خدمات تعزيز الصحة والعلاج والخدمات الاجتماعية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الدعم الإداري.</li> <li>- دعم البرامج.</li> <li>- مديرو المعلومات.</li> <li>- مساحون.</li> <li>- منظّمون.</li> <li>- منسقون.</li> <li>- اعلاميون</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أخصائيون اجتماعيون.</li> <li>- أخصائيون نفسيون.</li> <li>- منسقون لوجستيون.</li> <li>- مهندسون.</li> <li>- مهندسون زراعيون.</li> <li>- مهندسون معماريون.</li> <li>- مديرو المشروعات الإنشائية.</li> </ul>	<p>التأهب للكوارث ومواجهتها والانتعاش من آثارها</p>

# أدوار المتطوعين بمجالات العمل التطوعي

المتطوع العام	المتطوع المتخصص	مجالات العمل التطوعي
<ul style="list-style-type: none"><li>- الدعم الإداري .</li><li>- إدارة المتطوعين .</li><li>- استقطاب المتطوعين .</li><li>- تدريب المتطوعين .</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- محاسبون .</li><li>- أخصائيو الموارد البشرية .</li><li>- أخصائيو الاتصال، التسويق .</li><li>- اعلاميون</li></ul>	خدمات الدعم العام والتنمية
<ul style="list-style-type: none"><li>- الدعم الإداري .</li><li>- منظّمون مجتمعيون .</li><li>- دعم البرامج .</li><li>- توعية الشباب .</li><li>- عاملون اجتماعيون .</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- تعليم (معلمون، أساتذة جامعيون)</li><li>- قانونيون .</li><li>- محامون .</li><li>- عاملون اجتماعيون .</li></ul>	تعزيز الاندماج الاجتماعي



## أبرز التحديات التي تواجه التطوع

- شح الخبرات الوطنية في التطوع الخارجي
- الجهل المجتمعي بأهمية الأعمال التطوعية في تنمية المجتمعات
- شعور المتطوع بعدم الالتزام وعدم إدراك قيمة الوقت فيما يسند إليه من مهام
- تركيز المتطوع على البحث عن المصالح الشخصية التي تلحق العمل التطوعي وعدم إخلاص نية العمل لله





## تجهيز المتطوعين

تقوم إدارة البرامج التطوعية بالتعاون مع إدارة التدريب وبناء القدرات بإعداد البرامج المتكاملة قبل البدء في أي برنامج تطوعي وهذا الإعداد يتطلب برامج تدريبية مكثفة تحتوي على جوانب علمية وعملية تتناسب مع طبيعة البرنامج المقدم وتتم بالتنسيق مع الخبراء أو مع الجهات الدولية المختصة في مجال الإغاثة والأعمال الإنسانية لمتضرري الحروب أو الكوارث والأزمات، ونحن في إدارة البرامج التطوعية في مركز الملك سلمان نحرص على أن يكون المتطوعون على قدر كبير من الكفاءة التي تتناسب مع طبيعة المهام التي تتعلق بنشاط المركز الإغاثي والإنساني، ولذلك يتم تزويد المتطوعين بالقدر اللازم من المعلومات والتدريبات الميدانية حسب نوع البرنامج التطوعي



## حماية المتطوعين ودعمهم

تمتلك إدارة البرامج التطوعية سياسات إدارية فعالة وممارسات جيدة للإشراف على المتطوعين ودعمهم وتشجيعهم.

وتحرص إدارة البرامج التطوعية على أن يكون إعداد المتطوعين بشكل سليم عن طريق إلمامهم بعملهم من خلال تزويدهم بالمعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب، وتوفير التدريبات والمعدات اللازمة لهم، وإحاطتهم علماً بتقييم أدائهم، وتزويدهم بإجراءات الأمن والسلامة، كما تقوم إدارة البرامج التطوعية بتأمين المتطوعين ضد الحوادث وتوفير لهم الدعم النفسي والاجتماعي الملائم عند اللزوم.

كما تمنح إدارة البرامج التطوعية بالتعاون مع إدارة التدريب وبناء القدرات الفرص للحصول على شهادات معتمدة في مجالي التعليم والتطوير الشخصي وذلك لمساعدتهم على الاطلاع بشكل أفضل بمهامهم أو بأدوارهم المتفق عليها ولتحفيزهم على تنمية مهاراتهم وقدراتهم والإلمام بالأدوار التي قد يقومون بها مستقبلاً في إطار العمل الإغاثي والإنساني

شكراً لكم